

Zapytanie nr 1:

Zamawiający w specyfikacji systemu backupowego nie opisał architektury rozwiązania.

Zgodnie z najnowszymi standardami bezpieczeństwa, polecana jest architektura bez serwera backupu, dzięki której system backupowy może spełniać regułę braku pojedynczego punktu awarii, przez co działa znacznie stabilniej oraz wydajniej. Dodatkowo zaleca się posiadanie centralnej przeglądarkowej konsoli zarządzającej.

Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie poniższych wymagań:

- Oprogramowanie powinno działać w architekturze bez serwera backupu, wykluczającej posiadanie stacji będącej pojedynczym punktem awarii.
- Agent kliencki powinien wysyłać dane bezpośrednio na magazyn, bez potrzeby korzystania ze stacji proxy w postaci serwera backupu,
- System powinien być w pełni zarządzalny poprzez jedną, przeglądarkową konsolę, dostępną również z poziomu urządzeń mobilnych,
- Konsola powinna być dostępna do wyboru dla administratora w wersji on-premise lub chmurowej (w chmurze znajdującej się na terytorium Polski).

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający nadmienia, iż dodatkowe funkcje oprogramowania nie wykluczają go z postępowania.

Zapytanie nr 2:

Zamawiający nie stawia żadnych wymagań odnośnie bezpieczeństwa systemu i ochrony kopii zapasowych przed atakami ransomware.

Czy zamawiający zgadza się na dodanie zapisów zwiększających bezpieczeństwo systemu?

Propozycje:

- Zamawiający wymaga zapisywania danych na magazynie w formatach niewykonywalnych w celu zapewnienia ochrony przed rozprzestrzenianiem się oprogramowania ransomware.
- Wymagane jest spełnienie technologii Zero-knowledge encryption (magazyn jest otwierany jedynie na czas przesyłu kopii zapasowej oraz klucze szyfrujące są udostępniane stacjom końcowym jedynie na czas tworzenia kopii zapasowej)
- System powinien obsługiwać mechanizm WORM (Write Once Read Many) w ramach dostępnych magazynów na dane,
- Wymagana jest możliwość nadawania własnego klucza szyfrującego zapisywanego we wbudowanym w oprogramowanie managerze haseł w celu zminimalizowania ryzyka przechwycenia danych przez niepowołane osoby.

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający nadmienia, iż dodatkowe funkcje oprogramowania nie wykluczają go z postępowania.

Zapytanie nr 3:

Zamawiający nie ujął w specyfikacji sposobów szybkiego odtwarzania danych w przypadku wystąpienia awarii.

Czy zamawiający zgadza się na dodanie zapisów gwarantujących ciągłość pracy urzędu w razie wystąpienia awarii?

Propozycje:

- Odtwarzanie Bare Metal Restore powinno odbywać się na takim samym sprzęcie, jak ten który był backupowany, jak również na zupełnie innym komputerze lub serwerze z automatycznym dopasowaniem sterowników oraz z możliwością dodania sterowników przez użytkownika.
- Oprogramowanie powinno umożliwiać odtwarzanie kopii obrazu dysku w wybranym formacie(RAW, VHD, VHDX, VMDK),
- Oprogramowanie powinno dawać możliwość uruchomienia obrazu maszyny fizycznej lub wirtualnej z backupu, bez potrzeby jej przywracania.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia. Dodatkowo Zamawiający nadmienia, iż dodatkowe funkcje oprogramowania nie wykluczają go z postępowania.

Zapytanie nr 4: Na jaką infrastrukturę w urzędzie potrzebują Państwo ochrony, ile i jakie serwery, ile stacji roboczych (nie jest doprecyzowane w Zapytaniu)

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający wymaga ochrony na jeden fizyczny serwer z zainstalowanym jednym procesorem. Ochrona stacji roboczych nie jest wymagana ale Zamawiający dopuszcza dodatkowo ochronę maksymalnie do 15 stacji roboczych.